

PODMÍNKY SLUŽBY ČSOB PREMIUM

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), tímto stanoví základní podmínky služby ČSOB Premium (dále jen „Služba“).
- 1.2. Pokud tyto podmínky neupravují jinak, platí pro jednotlivé produkty poskytnuté v rámci Služby pravidla stanovená v příslušných smlouvách sjednaných k těmto jednotlivým produktům a v příslušných obchodních podmínkách vztahujících se k těmto produktům.

2. Charakteristika Služby

- 2.1. Služba je zaměřena na poskytování bankovních produktů a služeb klientům, kteří splňují podmínky banky ČSOB a aktivně využívají další služby a produkty ČSOB.
- 2.2. V rámci Služby je klientům poskytován komplexní bankovní servis, který zahrnuje zejména nabídku standardních i speciálních produktů a služeb pro klienty a profesionálního servisu všech obslužných kanálů ČSOB.
- 2.3. ČSOB poskytuje Službu na vybraných pobočkách s obsluhou Premium bankéře, manažera pobočky nebo určitého pracovníka pobočky ČSOB a na Klientském centru s obsluhou Vzdáleného Premium bankéře nebo určitého pracovníka Klientského centra. Aktuální seznam poboček a kontakty ke komunikaci s Klientským centrem jsou zveřejněny na www.csobpremium.cz. Na ostatních pobočkách ČSOB je klient Služby oprávněn realizovat vybrané servisní transakce, např. zadání platebního příkazu, hotovostní výběry a další standardní úkony, které ČSOB v daném místě poskytuje. Klient Služby může využívat také všech dostupných digitálních kanálů ČSOB, jako je Internetové bankovníctví, SmartBanking aj.
- 2.4. ČSOB poskytuje klientovi Službu na základě zřízení běžného účtu Premium Konto (podpisem Smlouvy o Premium Kontu). Premium Konto lze zřídit založením nového účtu nebo přechodem z jiného typu běžného účtu klienta vedeného v ČSOB v Kč. Při této změně klientovi zůstává původní číslo bankovního účtu a zároveň je ukončeno vedení uvedeného účtu dle podmínek pro příslušný účet a jeho další vedení je již dle obchodních podmínek Smlouvy o Premium Kontu v rámci Služby.
- 2.5. Produkty a služby v rámci Služby poskytuje ČSOB pouze zletilým a plně svéprávným fyzickým osobám.

3. Obecná ustanovení

- 3.1. Na poskytnutí služeb a produktů v rámci Služby není právní nárok a ČSOB je oprávněna požadavek klienta na jejich zřízení odmítnout. Úvěrové produkty v rámci Služby poskytuje ČSOB pouze tehdy, pokud klient úspěšně projde standardním vyhodnocovacím systémem ČSOB a pokud mu bude příslušný úvěrový produkt schválen.
- 3.2. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu podmínek Služby. ČSOB seznámí klienta s návrhem změny v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csobpremium.cz nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změn ve stejné lhůtě informuje klienta zpravidla oznámením ve výpisu z účtu Premium Konto, prostřednictvím internetového bankovníctví, případně na e-mailovou adresu stanovenou klientem. Pokud klient návrh na změnu neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže klient návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo Smlouvu o Premium Kontu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.

Odchylně od výše uvedeného ČSOB a klient sjednávají, že v případě změny, která nemá pro klienta negativní vliv na kritéria a cenové podmínky pro poskytování Služby nebo ukončení Služby, je ČSOB oprávněna informovat klienta o této změně s přiměřeným předstihem, a to zpravidla informací ve výpisu z účtu Premium Konto, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo zveřejněním této informace na www.csobpremium.cz. Informace o takovéto změně podmínek získá klient rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB. Aktuální i nové znění podmínek Služby je vždy k dispozici rovněž na vybraných pobočkách ČSOB.

4. Přehled produktů a služeb poskytovaných v rámci Služby

4.1. V rámci Služby má klient právo využívat níže uvedené produkty a služby Premium, a to:

- zřízení a vedení Premium Konta v Kč,
- zřízení a vedení jednoho běžného účtu ve vybrané cizí měně (dle aktuální nabídky pro Službu),
- prémiovou debetní kartu Visa Infinite (dále jen „Visa Infinite“) k Premium Kontu pro majitele účtu (pokud majitel účtu tuto možnost nevyužije, má právo získat kartu za stejných podmínek jako majitel účtu i jakákoliv majitelem účtu určená osoba oprávněná nakládat s peněžními prostředky majitele na účtu),
- prémiovou kreditní kartu MC World Elite (dále jen „Premium Karta“) v Kč s minimálním limitem určeným ČSOB,
- pojištění ztráty a krádeže ve variantě EXTRA k Visa Infinite a Premium Kartě,
- individuální nebo rodinné cestovní pojištění ve variantě EXTRA k Premium Kartě,
- služby Osobního asistenta,
- osobní pojištění (Pojištění internetových rizik nebo Pojištění právní ochrany nebo Pojištění odpovědnosti),
- speciální investiční produktovou nabídku,
- služby Premium telefonní linky určené pouze pro potřeby klientů Služby,
- zřízení pravidelných příspěvků na charitu,
- ostatní prémiové produkty a služby, jejichž seznam ČSOB zveřejňuje na www.csobpremium.cz nebo www.csob.cz.

Podrobné informace o jednotlivých produktech a službách jsou uvedeny na www.csobpremium.cz nebo www.csob.cz, případně jsou součástí smluvní dokumentace, na základě které ČSOB produkt či službu poskytuje.

4.2. Kromě uvedených produktů může klient využívat za standardních obchodních a cenových podmínek ostatní produkty a služby, které má ČSOB v nabídce.

5. Specifikace některých produktů a služeb

- 5.1. K poskytování některé služby je nezbytné, aby ČSOB po podpisu smlouvy o Premium Kontu předala údaje klienta v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a trvalý pobyt příslušnému poskytovateli této služby. Tyto osobní údaje budou tímto poskytovatelem zpracovávány výlučně za účelem autentizace klienta oprávněného o službu žádat (při aktivaci a využívání služeb, např. u služby Osobní asistent) a budou zpracovávány pouze po dobu trvání smlouvy o Premium Kontu. Aktuální seznam poskytovatelů služeb je součástí těchto podmínek.
- 5.2. Při zřízení Služby má klient možnost volby jednoho osobního pojištění zdarma, a to Pojištění internetových rizik, Pojištění odpovědnosti, nebo Pojištění právní ochrany. Klient má právo vybrané pojištění změnit, a to po uplynutí 12 měsíců od jeho zřízení a následně vždy po uplynutí 12 po sobě jdoucích měsíců trvání Služby.
- 5.3. Premium debetní karta Visa Infinite, služby Osobního asistenta, osobní pojištění, speciální investiční produktová nabídka, služby Premium telefonní linky a jiné produkty a služby, které ČSOB zveřejní na www.csobpremium.cz nebo www.csob.cz, nemohou být využívány samostatně a jsou vždy nedílnou součástí Služby.
- 5.4. Příspěvek na charitu může být zřízen na základě žádosti klienta a je debetován z klientem určeného účtu vedeného k Premium Kartě podle podmínek specifikovaných v žádosti. Žádost klienta může být podána pouze způsoby, které ČSOB umožňuje. ČSOB je oprávněna zejména stanovit parametry žádosti, vybrat charitativní organizaci, které je příspěvek určen nebo zrušit poskytování této služby.

6. Kritéria a cenové podmínky pro poskytování Služby

- 6.1. ČSOB bude klientovi poskytovat služby a produkty v rámci Služby zdarma, pokud klient uzavře s ČSOB Smlouvu o Premium Kontu a bude splňovat alespoň jedno z níže uvedených kritérií:
- a) k poslednímu dni každého kalendářního měsíce bude (po provedení dále uvedeného výpočtu) účet/účty klienta u ČSOB vykazovat tzv. měsíční příjem minimálně ve výši 50 000 Kč s tím, že:
- při výpočtu měsíčního příjmu se počítá s kreditním obratem vykazovaným ke konci příslušného kalendářního měsíce na všech běžných účtech u ČSOB, kde je klient majitelem účtu, přičemž u cizoměnových účtů bude k přepočtu použit kurz České národní banky, deviza střed,
 - do měsíčního příjmu se nezahrnuje úrok připsaný ve prospěch příslušného účtu / příslušných účtů,

- do měsíčního příjmu se dále nezahrnují příjmy, které byly poukázány ve prospěch příslušného účtu/příslušných účtů z jiných účtů klienta vedených ČSOB, nebo
- b) k poslednímu dni každého kalendářního měsíce bude (po provedení dále uvedeného výpočtu) souhrnný zůstatek depozit klienta u produktů ČSOB a produktů subjektů finanční skupiny ČSOB alespoň 1 500 000 Kč s tím, že:
- do souhrnného zůstatku depozit se započítávají i zůstatky vykazované ke konci příslušného kalendářního měsíce u produktů klienta u subjektů skupiny ČSOB, které jsou vedeny na jméno klienta. Do produktů se zahrnuje běžný účet, spořicí účet, termínovaný vklad, vkladní knížky, investiční produkty, jednorázové a pravidelné životní pojištění, produkty u společnosti ČSOB Stavební spořitelna, a.s., IČO 49241397, u společnosti ČSOB Penzijní společnost, a. s., IČO 61859265, a investice u společnosti Patria Finance, a.s., IČO 26455064 (pokud klient udělil souhlas se sdílením osobních údajů), přičemž u cizoměnových depozit bude k přepočtu použit kurz České národní banky, deviza střed, nebo
- c) součet hypotečních úvěrů poskytnutých Hypoteční bankou, a. s. a ČSOB Stavební spořitelnou, a. s., ve výši 3 000 000 Kč s tím že:
- do výpočtu se započítává součet všech úvěrů klienta poskytnutých v příslušných úvěrových smlouvách s Hypoteční bankou, a. s. a ČSOB Stavební spořitelnou, a. s., přičemž za klienta se v této souvislosti považuje osoba uvedená v záhlaví příslušné úvěrové smlouvy na prvním místě.

Vedle výše uvedených kritérií je podmínkou pro poskytování Služby i aktivní využívání dalších produktů a služeb ČSOB. Za aktivní využívání se považuje uskutečnění alespoň 3 karetních transakcí v měsíci prostřednictvím karet vydaných k Premium Kontu/Premium Kartě klienta nebo vlastnictví alespoň dvou produktů ČSOB skupiny, jež nejsou klientovi poskytovány zdarma. Tato podmínka platí pro klienty, kteří si zřídili službu ČSOB Premium po 1. 11. 2020.

Všechna kritéria uvedená v tomto článku musí být plněna klientem každý měsíc, a to po celou dobu Služby.

- 6.2. Po zřízení Služby je klient povinen poprvé splnit podmínky pro její poskytování zdarma nejpozději k poslednímu dni čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po datu zřízení Služby (tzv. zkušební období).
- 6.3. ČSOB má právo při nesplnění výše uvedených podmínek pro poskytování Služby účtovat poplatky za vedení Premium Konta dle Sazebníku ČSOB, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém nedošlo ke splnění podmínek. Splnění stanovených podmínek se posuzuje za předcházející kalendářní měsíc. Pokud má klient více Premium Kont, je poplatek účtován k tíži každého jednotlivého Premium Konta.

7. Ukončení Služby

- 7.1. Služba zaniká ke dni ukončení poslední Smlouvy o Premium Kontu příslušného klienta nebo okamžikem převodu Premium Konta na jiný typ běžného účtu vedeného v rámci ČSOB. Pokud klient nadále hodlá využívat některé produkty a služby, jež nejsou nedílnou součástí Služby, je využívání těchto produktů a služeb zpoplatněno dle Sazebníku.
- 7.2. Ukončením Služby se mění podmínky i u ostatních produktů a služeb poskytovaných ČSOB, které měly v závislosti na Službě odlišné podmínky od standardních podmínek pro vedení daných produktů v ČSOB.

Podmínky Služby nabývají účinnosti dne 1. března 2021.